



Garantie op onderdelen.

Mercedes-Benz Originele Onderdelen.

Kwaliteit garandeert betrouwbaarheid.

Mercedes-Benz
The best or nothing.



Wat houdt de garantie in?

Een origineel onderdeel van Mercedes-Benz dat gekocht werd bij een Erkend Servicepunt Mercedes-Benz en binnen twee jaar vanaf de aankoopdatum (zonder kilometerbeperking) defect blijkt als gevolg van een materiaal- of productiefout, wordt gratis vervangen door een Erkend Servicepunt Mercedes-Benz. Als een defect onderdeel vervangen wordt onder de voertuiggarantie (d.w.z. op kosten van Mercedes-Benz), eindigt de garantieperiode van het vervangen onderdeel op hetzelfde ogenblik als de voertuiggarantie.

Een defect mag niet het gevolg zijn van slijtage, verkeerd gebruik, overbelasting, een ongeval, nalatigheid of een aanpassing na het verlaten van de fabriek, of ontstaan zijn doordat onderdelen en/of uitrustingselementen werden geïnstalleerd die niet werden goedgekeurd door Mercedes-Benz Belgium Luxembourg NV.

Vereiste informatie om uw garantieclaim te kunnen behandelen:

Wat we nodig hebben, is een exemplaar van de factuur van uw Erkend Servicepunt Mercedes-Benz als bewijs dat u het defecte onderdeel hebt gekocht. Daarnaast hebben we ook nog de volgende informatie nodig: het voertuigmodel, het kenteken, het VIN-nummer, de huidige kilometerstand en de kilometerstand toen het onderdeel defect raakte. Voor de vervanging van sommige componenten kan een diagnose van het voertuig vereist zijn om te bevestigen dat het wel degelijk het onderdeel in kwestie is dat defect is. De werkuren om een vervangingsonderdeel te installeren kunnen enkel geclaimd worden als het onder garantie te vervangen onderdeel geplaatst wordt door een Erkend Servicepunt Mercedes-Benz.

Contante verkoop van vervangingsonderdelen:

Als de eindklant een klacht voorlegt over een vervangingsonderdeel of aggregaat dat gekocht werd in het kader van een contante verkoop van vervangingsonderdelen, heeft hij recht op de wettelijke standaardgarantie op materiaal en werkuren op voorwaarde dat de herstelling/ruil van het opnieuw defect geraakte vervangingsonderdeel uitgevoerd wordt door een Erkend Servicepunt Mercedes-Benz. In dat geval moet exact bepaald worden wat de klacht was die opnieuw leidde tot de vervanging van het betreffende onderdeel, of moet die bepaald worden door inspectie van het voertuig terwijl het betreffende onderdeel geïnstalleerd is, en dient die informatie gedocumenteerd te worden op een onvervalsbare manier.

De eindklant heeft 2 mogelijkheden om een claim in te dienen bij een Erkend Servicepunt Mercedes-Benz:

- De eindklant brengt het voertuig naar een Erkend Servicepunt Mercedes-Benz die het onderdeel gratis installeert.
- De eindklant brengt het onderdeel naar een Erkend Servicepunt Mercedes-Benz die de klant gratis een vervangingsonderdeel geeft. De eindklant plaatst het onderdeel zelf, zonder terugbetaling van de werkuren.

Als de oorzaak van de schade rechtstreeks verband houdt met de installatie of met een verkeerde behandeling van het vervangingsonderdeel, is geen garantie van toepassing.

De eindklant moet een factuur kunnen voorleggen die aantoont dat het vervangingsonderdeel of vervangende grotere geheel van onderdelen gekocht werd bij Daimler. De factuur moet de volgende gegevens vermelden:

- Naam van de klant
- Adres
- Voertuigmodel
- VIN-nummer
- Onderdeelbenaming/nummer vervangingsonderdeel
- Serie- of uitrustingsnummer (indien mogelijk/indien beschikbaar)